

Seit **1986** verfolgen wir das Ziel **Menschen in Arbeit** zu bringen und diese **Leidenschaft** leben wir bis heute. Als **zuverlässiger** und **kompetenter Partner** in einer sich stets verändernden **Arbeitswelt** begleiten wir Sie, in Ihre neue **berufliche Zukunft**. **EISEN Personal-Service** steht als **Familienunternehmen** mit **Tradition** für **persönliche** und **individuelle** Betreuung sowie für eine **attraktive** und **faire Bezahlung** nach **iGZ/DGB** Tarif mit vielen **Sonderleistungen**. Nutzen Sie die Chance ein Teil der **EISEN-Familie** zu werden und profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung!**

Call Center Agent (m/w/d) Inbound

(988)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen mehrere Call Center Agents (m/w/d) für unseren Großkunden in Erlangen. Bewirb Dich bei uns, wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

Du bist eine kommunikative und kontaktfreudige Person, die in der Welt des Kunden-Services glänzen möchte? Wir suchen nach talentierten Call Center Agents (m/w/d) wie Dich.

Wenn Du in einem dynamischen Team arbeiten möchtest, wo Deine Stimme wortwörtlich zählt, dann ist das Deine Chance! Lass uns gemeinsam neue Maßstäbe im Kundenservice setzen!

Deine Perspektiven:

- Eine intensive Einarbeitung durch unseren Kunden
- Nach Einarbeitung individuelle Arbeitszeitmodelle, wie mobiles Arbeiten von zuhause aus
- Quereinstieg möglich
- Hohe Übernahme Chancen

Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für Kundenanfragen und lösungsorientierter Kundenberatung
- Du pflegst und dokumentierst die Kundendaten zuverlässig
- Du bist für die schriftliche Sachbearbeitung und E-Mailverkehr zuständig
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Dein Profil:

- Du bist kontaktfreudig und kundenorientiert
- Du besitzt eine gute Ausdrucksweise und Kommunikationsgeschick
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Du beherrschst einer dieser Sprachen in Wort und Schrift: Englisch und Polnisch
- Du verfügst über eine hohe Eigeninitiative und eine selbstständige Arbeitsweise
- Du hast gute PC-Kenntnisse

Wir bieten:

- **Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Eine attraktive Vergütung nach iGZ/DGB Tarifvertrag
- Sonderleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu **30 Tage Urlaub** pro Jahr
- Eine persönliche und individuelle Betreuung
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen

Auch wenn wir uns ungern von Familienmitgliedern trennen, **besteht die Möglichkeit zur Übernahme** in den Kundenbetrieb.

Hast Du weitere Fragen? Wir sind gerne für Dich da:

Dein EISEN-Team

☎ Telefon: 0911 92969921

📞 WhatsApp: 0171 8371808

✉ E-Mail: info@eisen-services.com

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass postalische Bewerbungen aus organisatorischen Gründen nicht zurückgesendet werden können.

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ -DGB **Entgeltgruppe:** 2 a

[Impressum](#)