

# Bereit, Teil unseres Teams zu werden?

Wenn Du das Gefühl hast, dass diese Stelle zu Dir passt, dann zögere nicht und bewirb Dich noch heute bei uns! Sende deinen Lebenslauf an [info@eisen-services.com](mailto:info@eisen-services.com)

Wir freuen uns darauf, von Dir zu hören und Dich vielleicht schon bald in unserem Team willkommen zu heißen!

Seit **1986** verfolgen wir das Ziel **Menschen in Arbeit** zu bringen und diese **Leidenschaft** leben wir bis heute. Als **zuverlässiger** und **kompetenter Partner** in einer sich stets verändernden **Arbeitswelt** begleiten wir Sie, in Ihre neue **berufliche Zukunft**. **EISEN Personal-Service** steht als **Familienunternehmen** mit **Tradition** für **persönliche** und **individuelle** Betreuung sowie für eine **attraktive** und **faire Bezahlung** nach **iGZ/DGB** Tarif mit vielen **Sonderleistungen**. Nutzen Sie die Chance ein Teil der **EISEN-Familie** zu werden und profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung!**

## Call Center Agent (m/w/d) Nürnberg

(987)

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Bist Du auf der Suche nach einem spannenden Job, wo Du Dich beruflich weiterentwickeln kannst? Möchtest Du Teil eines jungen und dynamischen Teams werden, das sich mit Leidenschaft für erstklassigen Kundenservice einsetzt? Dann bist Du hier genau richtig!**

**Als Call Center Agent (m/w/d) im Inbound wirst Du Teil eines engagierten Teams, das dafür sorgt, dass jeder Anruf zu einem positiven Erlebnis wird.**

**Wir suchen für unseren Kunden, ein führendes Call Center in Nürnberg, mehrere motivierte Call Center Agents (m/w/d).**

### Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für Kundenanfragen und lösungsorientierter Kundenberatung
- Du pflegst und dokumentierst die Kundendaten zuverlässig
- Du bist für die schriftliche Sachbearbeitung und E-Mailverkehr zuständig
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

### Warum Du Dich bei uns bewerben solltest:

- **Teamspirit:** Dich erwartet ein dynamisches und unterstützendes Team, in dem Zusammenhalt großgeschrieben wird.
- **Einarbeitung:** Du bekommst eine intensive Einarbeitung vor Ort durch unseren Kunden
- **Angenehme Arbeitsumgebung:** Moderne Büros und eine positive Arbeitsatmosphäre sorgen dafür, dass Du Dich wohlfühlst.
- **Mobiles Arbeiten:** Nach der Einarbeitungszeit hast Du die Möglichkeit, z.B. von zuhause aus zu arbeiten. Dir wird dafür von unserem Kunden die nötige Hardware zur Verfügung gestellt.

### Dein Profil:

- Du bist kontaktfreudig und kundenorientiert
- Du besitzt eine gute Ausdrucksweise und Kommunikationsgeschick
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine hohe Eigeninitiative und eine selbstständige Arbeitsweise
- Du hast gute PC-Kenntnisse

## Wir bieten:

- **Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Eine attraktive Vergütung nach iGZ/DGB Tarifvertrag
- Sonderleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu **30 Tage Urlaub** pro Jahr
- Eine persönliche und individuelle Betreuung

Auch wenn wir uns ungern von Familienmitgliedern trennen, **besteht die Möglichkeit zur Übernahme** in den Kundenbetrieb.

**Hast Du weitere Fragen?** Wir sind gerne für Dich da:

### Dein EISEN-Team

☎ Telefon: 0911 929699-21

📞 WhatsApp: 0171 8371808

✉ E-Mail: [info@eisen-services.com](mailto:info@eisen-services.com)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass postalische Bewerbungen aus organisatorischen Gründen nicht zurückgesendet werden können.

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ -DGB **Entgeltgruppe:** 2a

[Impressum](#)